

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL H/F

GRETA de l'Essonne (91)

UFA Pierre Mendes France - avenue de l'Aunette 91130 Ris Orangis

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation, les stagiaires devront être capable de :

- Assurer l'approvisionnement et la mise ne valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente
- Accueillir, orienter et conseiller dans le choix les clients
- Réceptionner les marchandises, participer à la tenue des réserves et au rangement des marchandises
- Garantir le balisage et l'étiquetage des produits en rayon, veiller en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente
- Compter les stocks pour la préparation des commandes et réaliser des inventaires tournants, régulier
- Procéder à l'enregistrement des articles vendus et encaisser les règlements
- Participer à la mise en place des opérations commerciales, lutter contre la démarque
- Représenter l'entreprise et valoriser son image notamment la mise en œuvre de la politique de responsabilité sociétale de son entreprise (RSE)
- Mener une recherche d'emploi en toute autonomie et d'accéder à un emploi durable

CONTENU

CCP1 PRISE EN CHARGE DES MARCHANDISES

CCP2 LA RELATION CLIENT

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Compte Personnel de Formation
- Salarié

DURÉE

De 700 h, dont 280 h en entreprise

DATES

Date de début : 15 septembre 2025

Date de fin : 29 mai 2026

PRÉ-REQUIS

Sur positionnement

Sans diplôme et ou une expérience dans le secteur de la vente, du commerce

Compétences de base de bon niveau (lire, écrire, parler, calculer) Avoir de bonnes capacités relationnelles Faire preuve de méthodes et d'organisation

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre
Titre professionnel employé commercial en magasin

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation devant jury

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Secteurs d'activités :

Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires

Grandes et moyennes surfaces spécialisées

Grands magasins

Boutiques

Magasins de proximité

Négoces interentreprises

Commerce de gros

Type d'emplois accessibles :

Employé de libre-service

Employé commercial

Employé de rayon non alimentaire

Employé commercial caisse et services

Employé en approvisionnement de rayon

Employé polyvalent de libre-service

Employé qualifié libre-service

Employé commercial caisse et services

Employé de commerce drive

Equipier de commerce

Equipier de commerce et caisse

Equipier magasin

Equipier polyvalent

Aide commis

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

[Fiche RNCP 35027](#)

Moyens matériels : Plateaux techniques équipés avec le matériel et appareils nécessaires aux formations en fonction du domaine d'activité, salles banalisées, salles informatiques. Centre d'informations et de documentation. Restauration sur site.

Moyens humains : enseignants de l'éducation nationale. Interventions ponctuelles de professionnels du secteur possibles.

Modalités de recrutement : Affelnet, dossier de candidature, entretien, tests, positionnement pédagogique. Possibilité d'intégrer le cycle de formation en deuxième année en fonction de l'expérience professionnelle du candidat.

Modalités pédagogiques : Alternance centre de formation et entreprise. Cours en face à face ou distanciel possible. Mises en situations professionnelles. Chef d'œuvre.

[Conditions générales consultables ici](#)

"En cas de force majeure, le GRETA pourrait être amené à réaliser la formation à distance, sur les modules permettant d'être réalisés selon cette modalité"

Cette formation est également proposée en contrat de professionnalisation. Nous contacter pour plus d'infos.

COÛT

Tarif tout public d'un parcours type : 12€ / heure. Sous réserve de 10 participants. Demandeurs d'emploi ou individuels : nous consulter

FINANCEMENT

- AGEFIPH
- Auto-financement
- Rég.
- CPI
- Ent.
- Pro.



Plan de développement des compétences

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Commerce, marketing

CONTACT

Greta de l'Essonne

01 64 90 91 91

candidatures@greta-essonne.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Marie-Clotilde ZACHARIA

greta.essonne@ac-versailles.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un(e) stagiaire en situation de handicap peut bénéficier de divers aménagements dans le cadre de sa formation en prenant contact avec la référente handicap.

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite