RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GIP Compétences
Académie de Versailles
APPRENTISSAGE

CFA de l'académie de Versailles

BTS - MÉTIERS DES SERVICES À L'ENVIRONNEMENT

UFA Anatole France - 130 Boulevard de Valmy 92700 Colombes

OBJECTIFS

Le titulaire du Brevet de Technicien Supérieur Métiers des Services à l'Environnement est un spécialiste de l'organisation et de la réalisation de prestations de services dans les domaines de l'entretien du cadre de vie et de l'environnement et qui exerce ses activités dans les secteurs de :

- la propreté et l'hygiène : nettoyage classique, nettoyage en milieu contrôlé ;
- prestations associées à la propreté ;
- la propreté urbaine et le nettoiement ;
- la collecte, le tri et la valorisation des déchets
- l'assainissement : maintenance des réseaux et ouvrages d'eaux, nettoyage et dépollution de sites industriels.

Il sera en mesure de :

- Elaborer des prestations
- Analyser les faisabilités
- Développer l'activité
- Piloter les prestations de sous-traitance
- Maintenir les moyens de production
- Gérer la logistique d'approvisionnement en produits et consommables

CONTENU

Compétences professionnelles :

- Analyser les besoins de prestation et / ou aider à leur formalisation.
- Etudier et valider la faisabilité de la prestation.
- Elaborer ou choisir des solutions techniques et des moyens humains dans le cadre d'un budget.
- Argumenter la réponse en termes de service et d'un point de vue technique et économique.
- Etablir et/ou adapter l'organisation de la prestation.
- Suivre et contrôler la prestation selon les termes d'un contrat.
- Proposer et mettre en œuvre un plan de progrès.
- Concevoir et / ou élaborer des outils d'information et de consultation des clients, des usagers et des personnels.
- Choisir le sous-traitant.
- Mettre en œuvre des interventions de maintenance.
- Construire et mettre en œuvre un plan de maintenance adapté. Veiller à la santé.
- Proposer un plan technique et économique d'investissement : acquisition ou renouvellement.
- Déterminer les besoins en produits et consommables et gérer les approvisionnements.
- Repérer les exigences réglementaires et normatives applicables à l'organisation
- Evaluer et prévenir les risques «santé sécurité » liés à l'activité professionnelle.
- Identifier les axes de progrès en matière de développement durable et de politique R.S.O.
- Elaborer et mettre en œuvre les plans d'actions correctives, préventives ou d'amélioration et évaluer les résultats.
- Elaborer et mettre en œuvre les plans d'actions correctives, préventives ou d'amélioration et évaluer les résultats.
- Réaliser un audit interne et en rendre compte
- Elaborer et mettre en place des plans qualité.
- Adapter et tester de nouveaux concepts, de nouvelles méthodes (matériels, techniques…), de nouvelles organisations…
- Déterminer les besoins en effectifs, en compétences et qualifications.
- Rechercher les candidats et sélectionner les candidatures.
- Conduire un entretien en situation professionnelle.
- Manager et adapter son style de management pour répondre aux besoins des équipes et aux objectifs de l'organisation.
- Organiser une délégation de responsabilité(s).
- Préparer et animer une réunion ou une action de formation
- Etablir compte rendu et rapport d'activité.
- Identifier les besoins de professionnalisation des personnels et proposer des réponses adaptées.
- Communiquer et argumenter.

Savoirs associés :

- Connaître les milieux professionnels
- Technologies professionnelles
- Microbiologie, biologie et écologie appliquées
- Sciences et technologies des systèmes
- Sciences physiques et chimiques
- Système Qualité, Sécurité, Environnement : Responsabilité sociétale et développement durable

PUBLICS

- Salarié en Contrat d'Apprentissage

DURÉE

De 675 h

DATES

Date de début : 02 septembre 2025

Date de fin : 29 août 2026

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (ex IV)

- BAC Technologique STL
- BAC Technologique ST2S
- BAC Technologique STI2D
- BAC Général S
- BAC Technologique STAV Sciences et Technologies de l'Agronomie et du Vivant
- BAC PRO Hygiène, propreté, stérilisation
- BAC PRO Gestion des Pollutions et Protection de l'Environnement

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS)

VALIDATION

- Diplôme / unité de diplôme
  BTS métiers des services à l'environnement

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Cours du jour
- Face à face

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves ponctuelles et Contrôles en cours de formation (CCF)

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Dans le cadre de son parcours professionnel le titulaire du Brevet de Technicien Supérieur Métiers des Services à l'Environnement pourra assurer des responsabilités d'organisation et de management d'unités opérationnelles : responsable d'exploitation, chef de service, chef d'agence ou responsable de projet. Les compétences acquises dans le cadre de la formation continue et la validation des acquis de l'expérience, pourront lui permettre d'accéder à des domaines d'expertises en particulier dans le management des systèmes qualité sécurité et développement durable appliqué aux métiers des services à l'environnement.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Apprentissage uniquement en deuxième année.

Fiche RNCP39944

Moyens matériels : Plateaux techniques équipés avec le matériel et appareils nécessaires aux formations en fonction du domaine d'activité, salles banalisées, salles informatiques. Centre d'informations et de documentation. Restauration sur site.

Moyens humains : enseignants de l'éducation nationale. Interventions ponctuelles de professionnels du secteur possibles.

Modalités de recrutement : Parcoursup, dossier de candidature, entretien, tests, positionnement pédagogique.

Possibilité d'intégrer le cycle de formation en deuxième année en fonction de l'expérience professionnelle du candidat.

Modalités pédagogiques : Alternance centre de formation et entreprise. Cours en face à face ou distanciel possible. Mises en situations professionnelles. Chef d'œuvre.

COÛT

Reste à charge 0 €

FINANCEMENT

- Entreprise et OPCO

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Environnement, aménagement
- RH, management

CONTACT

Mme Mathilde Gagneau
Mail : mathilde.gagneau@ac-versailles.fr
Tél : 01.47.84.10.34

RÉFÉRENT HANDICAP

Mme Charleen Courtois
charleen.courtois@ac-versailles.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un(e) apprenti(e) en situation de handicap peut bénéficier de divers aménagements dans le cadre de sa formation en prenant contact avec la référente handicap. Ainsi, il/elle bénéficie d'un accueil et d'un accompagnement particulier tout au long de sa formation en alternance.
Une demande de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) doit être effectuée auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) du département de résidence.
Les équipes du CFA académique sont sensibilisées et mobilisées pour accueillir des personnes en situation de handicap et leur proposer un accompagnement adapté pour favoriser leur formation en alternance.

MIXITÉ DE PUBLIC

Formation proposée en mixité de public : scolaires et apprentis.