

CFA de l'académie de Versailles

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS OPTION A : SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE, SYSTÈMES ET RÉSEAUX

UFA René Auffray - 23 Rue Fernand Pelloutier 92110 Clichy

OBJECTIFS

La personne titulaire du diplôme participe à la production et à la fourniture de services informatiques à une organisation, soit en tant que collaboratrice de cette organisation soit en tant qu'intervenante d'une entreprise de services du numérique, d'un éditeur de logiciels ou d'une société de conseil en technologies.

Elle sera en mesure :

- D'administrer des systèmes et des réseaux
- De concevoir une solution d'infrastructure réseau Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- D'exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau
- Gérer la cybersécurité des services informatiques
- De protéger les données à caractère personnel
- De préserver l'identité numérique de l'organisation
- De sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- De garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- D'assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

CONTENU

Compétences professionnelles :

- Support et mise à disposition de services informatiques
- Administration des systèmes et des réseaux
- Cybersécurité des services informatiques

Savoirs :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Mathématiques pour l'informatique
- Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique
- Communication professionnelle en français et en langue étrangère

PUBLICS

- Salarié en Contrat d'Apprentissage

DURÉE

De 1350 h

DATES

Date de début : 01 septembre 2025

Date de fin : 30 juin 2027

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (ex IV)

Niveau 4 : Titulaire du Bac ou avoir réalisé une année complète de terminale (selon dossier scolaire), ou bien justifier de trois années d'expérience professionnelle correspondant aux finalités du diplôme.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (ex III)

VALIDATION

- Diplôme / unité de diplôme
BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Cours du jour
- Face à face

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves ponctuelles et Contrôles en cours de formation (CCF)

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Type d'emplois accessibles :

- administrateur systèmes et réseaux ;
- administrateur sécurité ;
- support systèmes et réseaux ;
- technicien avant-vente ;
- technicien d'infrastructure ;
- technicien développement - exploitation ;
- technicien de maintenance ;
- technicien réseaux - télécoms ;
- technicien support et déploiement ;
- technicien systèmes et réseaux.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

[Fiche RNCP 35340](#)

Moyens matériels : Plateaux techniques équipés avec le matériel et appareils nécessaires aux formations en fonction du domaine d'activité, salles banalisées, salles informatiques. Centre d'informations et de documentation. Restauration sur site.

Moyens humains : enseignants de l'éducation nationale. Interventions ponctuelles de professionnels du secteur possibles.

Modalités de recrutement : Parcoursup, dossier de candidature, entretien, tests, positionnement pédagogique. Possibilité d'intégrer le cycle de formation en deuxième année en fonction de l'expérience professionnelle du candidat.

Modalités pédagogiques : Alternance centre de formation et entreprise. Cours en face à face ou distanciel possible. Mises en situations professionnelles. Chef d'œuvre.

COÛT

Reste à charge 0 €

FINANCEMENT

- Entreprise et OPCO

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Informatique et telecommunication

CONTACT

Mr Hervé Chauvineau

Téléphone : 01.49.68.91.50

Email : herve.chauvineau@ac-versailles.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Mme Charleen Courtois

charleen.courtois@ac-versailles.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un(e) apprenti(e) en situation de handicap peut bénéficier de divers aménagements dans le cadre de sa formation en prenant contact avec la référente handicap. Ainsi, il/elle bénéficie d'un accueil et d'un accompagnement particulier tout au long de sa formation en alternance.

Une demande de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) doit être effectuée auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) du département de résidence.

Les équipes du CFA académique sont sensibilisées et mobilisées pour accueillir des personnes en situation de handicap et leur proposer un accompagnement adapté pour favoriser leur formation en alternance.

